

SEMANA 2: RECUPERACIÓN ECONÓMICA

WEBINAR 2 | 25 JUNIO 2020 - 17:00 CET
RECUPERACIÓN SMART

<p>BARRANQUILLA (CO)</p>  <p>Ricardo Plata Secretario de Desarrollo Económico</p>	<p>BENEDITO NOVO (BR)</p>  <p>Simone Gomes Traleski Asesora de Saneamiento y Medio Ambiente</p>	<p>SMART CITY CLUSTER ESPAÑA (ES):</p>  <p>Verónica Ramírez Directora de I+D</p>	<p>OPORTO (PT)</p>  <p>Paulo Calçada Porto Digital CEO</p>
 <p>Miguel Fontes</p>	<p>Caso de Estudio Incubación y aceleración de start-ups basadas en tecnología. Start up Lisboa.</p>		<p>Moderador</p>  <p>Sérgio Barroso Experto en Desarrollo Social y Económico</p>

PRÓXIMOS DIÁLOGOS
RESILIENCIA CLIMÁTICA
7 y 9 de Julio | 17:00h. (Hora de Madrid)

 iuc-la.eu  @iuc_lac  @iuc_lac  @iuc_lac  +55 61 9653-9130  info@iuc-la.eu

Recuperación Económica – Recuperación Smart

En los últimos años, las ciudades han incorporado cada vez más innovaciones digitales e inteligentes para mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos. Se han utilizado nuevas tecnologías para responder a varios retos, como el desarrollo económico, la gestión del agua o los residuos, el transporte y la movilidad, la seguridad, la participación ciudadana y la transparencia y el acceso a la información. Paralelamente, el surgimiento de la economía digital ha creado nuevos motores de crecimiento y empleo en las ciudades.

Con la aparición de COVID-19 y el establecimiento de cuarentenas, la infraestructura digital ha desempeñado un papel fundamental en el funcionamiento de la economía local y en el acceso de la población a bienes y servicios públicos esenciales. Las empresas locales están ahora explorando intensamente las oportunidades de ventas en línea, mientras que los servicios médicos y de educación a distancia se han generalizado.

¿Es esta tendencia de transición digital, acelerada por la pandemia, una oportunidad para la recuperación económica de las ciudades? ¿Pueden las nuevas infraestructuras de redes 5G y centros de datos, y la generalización de las soluciones y tecnologías blockchain, machine learning o internet of things hacer que las ciudades sean más inteligentes, más sostenibles e inclusivas? ¿Y qué medidas pueden tomar las ciudades para promover la economía digital?

El 23 de junio, 17:00 CET, durante el diálogo organizado por IUC América Latina centrado en la Recuperación Smart, las ciudades de Barranquilla, Benedito Novo, Oporto, Smart City Cluster de España y Start up Lisboa discutieron los siguientes temas:

1. ¿La ciudad inteligente y digital emerge más fuerte de la pandemia de COVID-19?

“Los municipios no respondían a la necesidad de la transformación digital. Ahora, esa necesidad ha surgido para responder a los desafíos de la pandemia”. Verónica Ramírez (*Smart City Cluster España*)

- Un evento como la pandemia de la enfermedad COVID-19 nunca fortalece a las ciudades. Afecta a las personas, sus costumbres, genera inseguridades y falta de recursos financieros y de salud, lo que causa un serio revés para la economía. Pero la ciudad inteligente y digital está mejor equipada para enfrentar estos problemas y enfrentar futuros eventos similares.
- La experiencia de estas ciudades deja evidente que las ciudades inteligentes y digitales están lidiando mejor con la crisis pandémica. Por un lado, porque la velocidad de las respuestas tiene que ser mayor, y esto solo es posible con el apoyo de herramientas digitales. Por otro lado, debido a que pueden ofrecer mejores servicios públicos, ser más eficientes en el uso de los recursos y comunicarse mejor con los ciudadanos.
- Sorprendentemente, muchas de las medidas relacionadas con ciudades inteligentes y digitales que parecían muy lejanas, se han materializado rápidamente. Las ciudades que participaron en el debate están implementando soluciones tecnológicas para responder a la crisis, como los portales para apoyar la recuperación económica o los centros de contacto digital que permiten interactuar con los ciudadanos.
- Esta experiencia evidencia que las ciudades deben invertir en el desarrollo de plataformas que mejoren el cruce de datos de manera integrada, permitiendo a las entidades relevantes, en cada una de sus áreas de acción, diseñar, implementar y monitorear, de manera articulada, medidas de política pública.
- Estas y otras soluciones relacionadas, como la movilidad o las formas participativas de gestionar las ciudades, han avanzado mucho con la pandemia y serán esenciales en el futuro. Las herramientas digitales y tecnológicas utilizadas en la primera fase de la pandemia ahora servirán para apoyar la recuperación económica, aprovechando el acelerado proceso de transición digital de la administración, de las empresas y de los ciudadanos.

2. ¿Qué medidas se pueden tomar para acelerar la transición digital?

Smart City Clúster España - experiencias de ciudad inteligente

"La transición digital, incluso si la aceleramos, debe ir acompañada de una preparación del entorno". Verónica Ramírez (*Smart City Clúster España*)

- La transición digital se puede lograr siguiendo los ejemplos de ciudades que ya han recorrido este camino con éxito y que pueden decirle no solo cuáles son las mejores prácticas, sino también los errores que deben evitarse.
- Pero para que este proceso se materialice, es esencial preparar a la administración, los ciudadanos y las empresas, permitiéndoles digitalizar para que puedan participar efectivamente en esta sociedad digital.
- Existe una lista importante de soluciones de digitalización, tanto de la administración pública como de otros procesos urbanos, que permiten no solo transferir una parte crucial de la gestión al dominio virtual, sino también transformarla de acuerdo con prácticas optimizadas, siempre cuidando adaptarlos a la normativa local.
- Por ejemplo, los sistemas de gestión basados en plataformas geográficas permiten la superposición de varias fuentes de información e identifican visualmente lo que puede

estar sucediendo en las ciudades. Por otro lado, los análisis de costo-beneficio, respaldados por estos sistemas, nos permiten comenzar a emprender las soluciones que traen más beneficios con menos costos.

Benedito Novo - asociaciones con otros municipios como aceleradores

"Benedito Novo tuvo su primer contacto efectivo con el concepto de ciudad inteligente a través de una asociación respaldada por la IUC". Simone Traleski (*Grupo de Ciudades Inteligentes*)

- El desarrollo en Benedito Novo de soluciones tecnológicas integradas en el concepto de ciudad inteligente benefició de la cooperación con la ciudad de Alba Iulia, en Rumania, apoyada por el Programa Internacional de Cooperación Urbana (IUC).
- El intercambio entre los municipios y con empresas rumanas ha permitido establecer contacto con soluciones tecnológicas de información a los ciudadanos y crear una aplicación para establecer un canal directo entre la población y el Ayuntamiento. En el momento de la pandemia, esta herramienta fue muy importante para mantener a los ciudadanos informados sobre la evolución de la pandemia, sobre los comportamientos a adoptar y sobre las medidas que se implementaron.
- Considerando las características de la población, el Ayuntamiento también está desarrollando trabajos para promover la inclusión digital, de modo que la población pueda acceder a esta plataforma, garantizando la igualdad de oportunidades en el acceso a los servicios públicos.
- Aún como resultado de la experiencia de cooperación apoyada por la IUC y en asociación con otros 12 municipios vecinos, buscan desarrollar soluciones inteligentes en el campo del turismo, especialmente en apoyo de las visitas al Circuito del Valle Europeo.

Oporto: gestión de problemas de la ciudad y plataformas de intercambio de datos

"Las ciudades pueden y deben invertir en procesos de Smart Cities, con más seguridad y confianza en que el retorno a sus ciudades será alto, siempre que lo hagan con los ciudadanos y las empresas de su ecosistema local". Paulo Calçada (*Oporto*)

- En el contexto de la lucha contra la pandemia, teniendo en cuenta que una gran parte de los problemas son de anticipación, la capacidad de respuesta y, sobre todo, la efectividad de las soluciones desarrolladas se beneficia significativamente de un mayor intercambio de información entre los múltiples niveles de gestión de la sociedad.
- La apuesta por las plataformas digitales, de intercambio de datos y de información es esencial para garantizar una respuesta efectiva a los problemas de las ciudades, en particular con respecto al desarrollo económico y social.
- Por lo tanto, las ciudades deben tener un plan de acción que garantice la disponibilidad de instrumentos que contribuyan a una mejor gestión, pero que también permitan una retención efectiva del conocimiento, que es fundamental para combatir los riesgos sistémicos globales en el futuro, sea en términos de planificación y construcción de políticas públicas, sea en gestión.
- A través de la capacidad de agregar datos y procesar información, adoptando enfoques analíticos descriptivos, predictivos y prescriptivos, será posible obtener indicadores en tiempo real sobre los impactos de las medidas implementadas.
- Compartir información entre los administradores de la ciudad y los emprendedores digitales es otro camino que se puede tomar, de acuerdo con la experiencia de Porto

Digital, ayudando los emprendedores a alinear sus soluciones tecnológicas con los problemas que enfrenta la ciudad, ayudando así a dinamizar la economía inteligente y a mejorar el gobierno local.

Barranquilla - planeando la ciudad inteligente

"La tecnología permitirá que nuestras ciudades vayan más lejos y más rápido con menos esfuerzo". Ricardo Vives (*Barranquilla*)

- Barranquilla tiene la intención de acelerar su desarrollo urbano y económico, convirtiéndose en una ciudad estructurada en torno a cuatro retos principales, siguiendo un ambicioso plan enmarcado en el concepto de ciudades inteligentes.
- El primer reto es ser el primero en biodiversidad en el país. Esto implica la protección de los ecosistemas (verde y azul), la sostenibilidad ambiental y la prevención de riesgos derivados del cambio climático. En todos estos aspectos, la simbiosis con la tecnología juega un papel fundamental, con proyectos en desarrollo tales como: sistemas de medición de la calidad del aire en tiempo real, programación eficiente para la recolección de residuos sólidos, implementación de energía renovable, particularmente energía solar; entre otros;
- El segundo reto es ser una ciudad atractiva y próspera. Aquí están promoviendo el crecimiento económico, el empleo, la innovación o el aumento de la eficiencia en la administración pública. El papel de la tecnología también es esencial. Hay que destacar la centralización digital de todos los servicios urbanos, como el alumbrado público, los semáforos, el sistema de emergencia y, con la implementación de sistemas automatizados de control de tráfico, el monitoreo ambiental para optimizar la ciudad
- El tercer reto es hacer que la ciudad sea más justa. Con este fin, cuestiones como la inclusión, la protección de poblaciones vulnerables, la vivienda o los servicios urbanos funcionan. En este contexto, destaca el proyecto que promueve el bilingüismo y que resulta de alianzas con empresas que permiten que todos los niños en el sistema de educación pública tengan acceso remoto a plataformas educativas.
- Finalmente, trabajarán para hacer de Barranquilla una ciudad más conectada, mejorando los sistemas integrados de transporte público, que claramente tienen soluciones tecnológicas para su eficiencia, además de temas más simples, pero igualmente inteligentes, como la promoción del uso de bicicletas.



El Programa de Cooperación Urbana Internacional (IUC) de la Unión Europea apoya a ciudades en diferentes regiones del mundo para conectarse y compartir soluciones a problemas comunes en el desarrollo urbano sostenible. Los diálogos abiertos organizados por IUC-LAC buscan un enfoque de red temática entre las ciudades y sus principales actores en las regiones que participan en el programa.